Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

I. Kundeninformationen

1. Anbieterkennzeichnung

M.C. Zahntechnik GmbH

Die M.C. Zahntechnik GmbHwird vertreten durch den Geschäftsführer, Herrn Zahntechnikermeister Björn Czappa.

An der Südbäke 1
26127 Oldenburg

Kontakt
Tel. (+049) 44 1 / 961 96 1
Fax (+049) 44 1 / 961 96 33
E-Mail: info@mc-zahntechnik.de

Registergericht: Amtsgericht Oldenburg
Registernummer: HRB-Nr.: 2888

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gem. § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 117485205

2. Alternative Streitbeilegung:

Zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten stellt die Europäische Union eine Online-Plattform (OS-Plattform) zur Verfügung unter http://ec.europa.eu/odr. Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

Hinweis gem. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)
Die Firma M.C. Zahntechnik GmbH ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

II. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Vertragspartner, Anwendungsbereich

1. Die nachstehenden Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für alle Verträge, die Sie als Kunde (nachfolgend bezeichnet als „Kunde“, „Ihnen“ oder „Sie“) mit uns als Anbieter (M.C. Zahntechnik GmbH) über die Internetseite www.dentalebilder.de schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen. Individuelle Vereinbarungen zwischen dem Kunden und dem Anbieter gehen diesen AGB vor.

2. Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend bezeichnet als AGB) ist die M.C. Zahntechnik GmbH (nachfolgend bezeichnet als „Anbieter“, „uns“ oder „wir“) als Anbieter und der Kunde. Kunden im Sinne der AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

3. Bei der Nutzung der Online-Formulare hat der Kundedie Möglichkeit, diese AGB im Einzelfall durch das aktive Setzen eines Häkchens in der Checkbox ausdrücklich zu akzeptieren oder abzulehnen. Ist der Kundemit der Einbeziehung dieser AGB nicht einverstanden, kommt auch kein Vertrag zustande.

§ 2 Vertragsschluss und Vertragssprache

1. Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren.

2. Die Angebote im Onlineshop stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei dem Anbieter Waren zu bestellen.

3. Durch die Bestellung der gewünschten Waren gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Dem Kunden wird im elektronischen Rechtsverkehr unverzüglich nach Eingang der Bestellung eine Bestellbestätigung per E-Mail übersandt.

Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass seine Bestellung eingegangen ist.

4. Der Anbieter ist berechtigt, eine Bestellung innerhalb von drei Tagen nach deren Zugang durch Mitteilung per E-Mail (Auftragsbestätigung) anzunehmen.

5. Die Vertragssprache ist deutsch.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt über das Online-Warenkorbsystem wie folgt zustande:

Wenn Sie sich für ein Produkt entschieden haben, können Sie das Produkt unverbindlich durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in den Warenkorb legen. Sie haben nun die Möglichkeit entweder Ihre Produktsuche fortzusetzen oder mit dem Button "Warenkorb" in den Warenkorb zu wechseln und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Einzelne Produkte im Warenkorb können Sie durch Anklicken des Symbols „X“ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Die Anzahl der Produkte können Sie durch Klicken des „+“ und „-„ Symbols verändern. Nach Aktualisierung des Warenkorbs wird die Veränderung wirksam.

Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „weiter zur Kasse“. Sie haben nun die Möglichkeit, ein neues Kundenkonto zu erstellen, die Bestellung ohne Registrierung durchzuführen oder sich mit einem bestehendem Kundenkonto anzumelden. Falls Sie das erste Mal bestellen und ein neues Kundenkonto erstellen möchten, registrieren Sie sich bitte und geben Sie Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit „*“ gekennzeichnet. Anschließend können Sie bei Lieferung an eine andere Adresse senden ein Häkchen setzen, um zur Eingabe einer anderen Lieferadresse zu gelangen. Ihnen steht als Zahlungsarten das Sofortzahl-System PayPal zur Verfügung.

Nach Eingabe Ihrer Daten und der Erstellung eines Passwortes finden Sie unseren Hinweis zum Datenschutz, den Sie als Link anklicken können. (Stimme zu) Lesen Sie sich diesen Hinweis bitte sorgfältig durch.

Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück" des Internetbrowsers) bzw. den Kauf abzubrechen.

Nachdem Sie die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ und die „Widerrufsbelehrung“ bestätigt haben, klicken Sie zur endgültigen Durchführung des Bestellvorganges und zur Abgabe einer rechtsverbindlichen Vertragserklärung bitte auf den Button "Weiter zu PayPal" und gelangen Sie zur Webseite von PayPal.

Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§ 4 Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

a)
an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;

oder

b)

an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;

oder

c)
an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie uns (M.C. Zahntechnik GmbH, Herrn Zahntechnikermeister Björn Czappa, An der Südbäke 1, 26127 Oldenburg, Telefax: +49 (0) 44 1 / 961 96 33, Email: info@mc-zahntechnik.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht paketversandfähiger Waren und holen diese Waren ab.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An
M.C. Zahntechnik GmbH
Herrn Zahntechnikermeister Björn Czappa.
An der Südbäke 1
26127 Oldenburg
Fax (+049) 44 1 / 961 96 33
E-Mail: info@mc-zahntechnik.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden
- Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Widerrufsbelehrung als pdf (Link) und HTML

§ 5 Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnung und Eigentumsvorbehalt

1. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

2. Das Recht zur Aufrechnung besteht nur, wenn die Gegenansprüche des Kunden rechtskräftig festgestellt bzw. entscheidungsreif sind oder durch den Anbieter nicht bestritten werden.

3. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

§ 6 Lieferbedingungen

1. Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot.

2. Soweit Sie Verbraucher sind ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben.

3. Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands möglich. Sollten Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen. Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

§ 7 Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

1. Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

2. Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem TransportunternehmenBeanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

3. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter des Transportunternehmens, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen.

§ 8 Preise

Alle auf www.dentalebilder.de genannten Preise sind Euro-Preise und verstehen sich als Endpreise, d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

§ 9 Versand- und Verpackungskosten

Versand- und Lieferkosten werden nicht erhoben.

§ 10 Zahlung

1. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot ausgewiesen.

2. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

3. Sie können grundsätzlich per PayPal bezahlen. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

4. In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung auszuliefern. Nach Eingang der Bestellung werden wir dies mit dem Kunden abstimmen.

5. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5% Punkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen.

6. Rechnungsforderungen können vomAnbieter an Dritte abgetreten werden, insbesondere zu Refinanzierungszwecken sowie zu Zwecken vereinfachter Forderungsabwicklung. Der Anbieter weist darauf hin, dass im Abtretungsfall nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen die für eine Abtretung sowie die zur Geltendmachung der abgetretenen Forderungen erforderlichen Informationen an den Dritten übermitteln werden.

§ 11 Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

§ 12 Haftung

1. Wir haften jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter haften wir ohne Einschränkung in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

2. Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist unsere Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag uns nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren

Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

4. Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

5. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.

§ 13 Datenschutz

Personenbezogene Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) werden vom Anbieter ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts, insbesondere der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie des Telemediengesetzes (TMG) erhoben, verarbeitet und gespeichert.

Der Anbieter stellt im Rahmen der Datenschutzerklärung auf www.dentalebilder.de ergänzende Informationen zum Datenschutz sowie zu Art, Umfang und Zweck der seinerseits vorgenommenen Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bereit.

§ 15 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese AGB und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand für Kaufleute ist Oldenburg.

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis mit Verbrauchern ist das Amtsgericht zuständig, in dessen Bezirk der Beklagte seinen allgemeinen Gerichtsstand hat. Im Falle vom Anbieter ist dies das Amtsgericht Oldenburg.

§ 16 Vertragstextspeicherung

Der vollständige Vertragstext wird von uns gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online-Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers

ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die AGB nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

§ 17 Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

Alle wesentlichen Merkmale der Waren finden sich direkt im jeweiligen Warenangebot im Online-Shop. Sollten Sie Fragen haben könne Sie sich selbstverständlich jederzeit an uns wenden.

§ 18 Sonstige Bestimmungen

Sind vorgenannte Bestimmungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

Diese AGB wurde erstellt durch Kanzlei Fischer-Battermann, Kirchring 55, 26831 Bunde.

Stand Februar 2019